

ETERNA DIGITALCOM MÉXICO

POLÍTICA DE COOKIES

EDM-LGL-004

Versión	2.0
Fecha de emisión	10 de julio de 2026
Última revisión	10 de julio de 2026
Próxima revisión ordinaria	Julio de 2027 o antes si existe un cambio normativo u operativo relevante
Clasificación	Publicación web / Transparencia tecnológica
Responsable	ETERNA DIGITALCOM MÉXICO, S.A. DE C.V.

Aviso: Este documento establece condiciones operativas y contractuales generales. Ninguna disposición limita derechos irrenunciables reconocidos por la legislación mexicana aplicable a consumidores, titulares de datos o contribuyentes.

Control documental

Código	Documento	Versión	Estado
EDM-LGL-004	POLÍTICA DE COOKIES	2.0	Vigente

Identificación del responsable

Razón social	ETERNA DIGITALCOM MÉXICO, S.A. DE C.V.
RFC	EDM2604105B0
Domicilio fiscal	Calle 2, número exterior 88, sin número interior, colonia Nance, C.P. 86030, Villahermosa, Centro, Tabasco, México.
Contacto general	contacto@eternadigitalcom.mx
Soporte	soporte@eternadigitalcom.mx
Contacto legal	legal@eternadigitalcom.mx

Índice

1. Objeto
2. Alcance
3. Qué son cookies y tecnologías similares
4. Responsable
5. Categorías de cookies
6. Cookies estrictamente necesarias
7. Preferencias y funcionalidad
8. Analítica y rendimiento
9. Publicidad y medición
10. Seguridad y prevención de fraude
11. Cookies propias y de terceros
12. Inventario y duración
13. Consentimiento
14. Panel de preferencias
15. Configuración del navegador
16. Señales de privacidad
17. Consecuencias de deshabilitar cookies
18. Datos recabados
19. Finalidades y relación con el Aviso de Privacidad
20. Transferencias y proveedores
21. Conservación
22. Menores de edad
23. Actualizaciones

- 24. Contacto
- 25. Marco jurídico y control de cambios

1. Objeto

Esta Política explica cómo Eterna utiliza cookies, almacenamiento local, píxeles, etiquetas, SDK, identificadores de dispositivo y tecnologías equivalentes en sus sitios, tienda digital, paneles y comunicaciones. Su objetivo es informar las finalidades, categorías, duración y opciones de control.

2. Alcance

Aplica a los dominios y subdominios operados por Eterna que enlacen esta Política. Los sitios o aplicaciones de terceros tienen sus propias prácticas. Algunas funciones integradas pueden cargar tecnologías de terceros sólo después de una interacción o consentimiento, según corresponda.

3. Qué son cookies y tecnologías similares

Una cookie es un pequeño archivo o valor que un sitio almacena en el navegador para recordar información. El almacenamiento local permite guardar preferencias o estado. Los píxeles y etiquetas registran eventos, como apertura, visita o conversión. Los SDK y identificadores cumplen funciones análogas en aplicaciones o servicios integrados.

Tipo técnico	Ejemplo de uso
Cookie de sesión	Mantener el inicio de sesión o carrito durante la visita.
Cookie persistente	Recordar idioma o consentimiento en visitas posteriores.
Almacenamiento local	Guardar preferencias de interfaz o estado de una función.
Píxel o etiqueta	Medir carga de página, conversión o rendimiento de campaña.
Identificador	Distinguir de forma seudónima un navegador o dispositivo.

4. Responsable

El responsable es ETERNA DIGITALCOM MÉXICO, S.A. DE C.V., con RFC EDM2604105B0 y domicilio en Calle 2, número exterior 88, sin número interior, colonia Nance, C.P. 86030, Villahermosa, Centro, Tabasco, México.. Las preguntas de privacidad pueden enviarse a privacidad@eternadigitalcom.mx.

5. Categorías de cookies

Categoría	Finalidad	Consentimiento
Necesarias	Operación, seguridad, sesión, carrito, consentimiento y equilibrio de carga.	No se desactivan desde el panel cuando son indispensables.
Preferencias	Idioma, región, visualización y funciones recordadas.	Se solicitará o permitirá controlar según su naturaleza.

Categoría	Finalidad	Consentimiento
Analítica	Medición agregada de uso, errores, rendimiento y mejora.	No esencial; sujeta a preferencias cuando corresponda.
Publicidad	Medición, atribución, audiencias, frecuencia y personalización.	No esencial; requiere la autorización aplicable.
Seguridad y fraude	Detección de abuso, autenticación y protección de pagos.	Puede ser necesaria o basada en interés operativo legítimo permitido.

6. Cookies estrictamente necesarias

Permiten cargar páginas, mantener sesión, recordar el carrito, procesar una orden, equilibrar tráfico, aplicar preferencias de privacidad y proteger la plataforma. Sin ellas, el servicio solicitado no puede funcionar de manera segura. No se utilizan para publicidad conductual independiente.

7. Preferencias y funcionalidad

Recuerdan idioma, región, accesibilidad, configuración, formularios parcialmente completados y funciones elegidas. Si se rechazan, el sitio seguirá funcionando, pero algunas preferencias deberán seleccionarse de nuevo o ciertas integraciones pueden no estar disponibles.

8. Analítica y rendimiento

Ayudan a comprender páginas visitadas, duración aproximada, errores, dispositivo, fuente de tráfico y eventos de interacción. Eterna procura configurar la analítica para reducir datos, limitar retención y utilizar identificadores seudónimos. Cuando sea posible se generan reportes agregados.

9. Publicidad y medición

Las tecnologías publicitarias pueden medir conversiones, atribuir campañas, limitar frecuencia, crear audiencias o personalizar anuncios. Pueden vincular la visita con información que un tercero ya tenga conforme a sus términos. No se activarán como necesarias cuando su finalidad real sea publicitaria.

10. Seguridad y prevención de fraude

Algunos identificadores permiten detectar sesiones anómalas, automatización maliciosa, intentos repetidos, abuso de promociones o riesgo de pago. La información se utiliza de forma proporcional y puede combinarse con señales del proveedor de pago.

11. Cookies propias y de terceros

Las cookies propias son establecidas por el dominio visitado. Las de terceros son establecidas por servicios integrados, como pagos, analítica, video, soporte, publicidad o seguridad. El tercero puede actuar como encargado o responsable independiente. Eterna procurará identificarlo en el panel o inventario y enlazar su información cuando sea posible.

12. Inventario y duración

El inventario técnico puede cambiar al actualizar la plataforma. El panel de preferencias o tabla publicada en el sitio deberá mostrar, en la medida razonable, nombre, proveedor, finalidad, categoría y duración. La siguiente clasificación sirve como criterio general:

Duración	Uso típico
Sesión	Se elimina al cerrar el navegador o terminar la sesión.
Corta	Horas o pocos días para seguridad, carrito y continuidad.
Media	Semanas o meses para preferencias y medición.
Larga	Hasta el periodo informado para recordar consentimiento, seguridad o atribución, sujeto a revisión.
Implementación: El inventario publicado debe actualizarse cuando se agregue o retire una herramienta. El nombre técnico puede variar por dominio, proveedor o versión.	

13. Consentimiento

Al ingresar por primera vez, el usuario podrá recibir un banner o panel que distinga cookies necesarias de categorías opcionales. Rechazar las opcionales debe ser tan accesible como aceptarlas. La ausencia de interacción o la simple navegación no se utilizarán como sustituto de consentimiento cuando éste sea necesario.

La elección se registra mediante una cookie necesaria o almacenamiento equivalente para no solicitarla repetidamente. El consentimiento puede retirarse en cualquier momento con efecto hacia el futuro.

14. Panel de preferencias

1. Abrir el enlace “Preferencias de cookies” disponible en el pie de página o banner.
2. Activar o desactivar categorías opcionales.
3. Guardar la selección.
4. Recargar la página cuando el panel lo indique.
5. Borrar cookies previas si se desea eliminar identificadores ya almacenados.

15. Configuración del navegador

La mayoría de los navegadores permite ver, bloquear o eliminar cookies y limitar almacenamiento. Las rutas cambian según el navegador y dispositivo. Bloquear todas las cookies puede cerrar sesiones, impedir el carrito, afectar pagos o evitar que se recuerde la elección de privacidad.

16. Señales de privacidad

Eterna evaluará señales técnicas reconocidas por navegadores o estándares, como controles globales de privacidad, cuando sean aplicables y técnicamente compatibles. Una señal puede no sustituir las preferencias de cuenta o consentimiento específico cuando el marco legal requiera otra forma de manifestación.

17. Consecuencias de deshabilitar cookies

- Necesarias: puede impedir iniciar sesión, mantener carrito, procesar compra o proteger la sesión.
- Preferencias: el sitio puede olvidar idioma y configuración.
- Analítica: no afecta funciones esenciales, pero limita la medición y mejora.
- Publicidad: reduce personalización y atribución, aunque pueden seguir apareciendo anuncios no personalizados.
- Terceros: contenido integrado, chat, video o pagos pueden requerir interacción adicional.

18. Datos recabados

Las tecnologías pueden tratar dirección IP, identificador seudónimo, navegador, sistema, dispositivo, idioma, zona horaria, páginas, eventos, fuente de tráfico, duración, errores, campañas, estado de consentimiento y ubicación aproximada. No deben emplearse para obtener contraseñas, contenido privado o datos sensibles sin información y autorización específicas.

19. Finalidades y relación con el Aviso de Privacidad

Cuando la información permita identificar o hacer identificable a una persona, se considera dato personal y se trata conforme al Aviso de Privacidad Integral. Esta Política complementa ese aviso y no amplía las finalidades de manera oculta.

20. Transferencias y proveedores

Los proveedores de analítica, publicidad, seguridad, soporte o pagos pueden recibir identificadores y eventos. Algunos procesan datos fuera de México. Eterna procurará configuraciones de privacidad, contratos y evaluaciones razonables; los terceros responsables independientes se rigen también por sus propios avisos.

21. Conservación

Cada cookie se conserva durante la duración indicada. Los datos derivados se mantienen sólo el tiempo necesario para la finalidad, seguridad, medición o cumplimiento. Los reportes agregados o anonimizados pueden conservarse por más tiempo cuando ya no identifiquen razonablemente a una persona.

22. Menores de edad

Los servicios no están dirigidos a menores. Eterna no utiliza intencionalmente cookies publicitarias para perfilar menores. Si una experiencia se habilita para esta población, se aplicarán controles y consentimiento de quien corresponda conforme a la ley.

23. Actualizaciones

La Política puede actualizarse por cambios tecnológicos, regulatorios o de proveedores. La versión vigente mostrará fecha y número. Los cambios materiales se informarán mediante el banner, panel o aviso en el sitio y, cuando sea necesario, se solicitará nuevamente el consentimiento.

24. Contacto

Concepto	Información
----------	-------------

Concepto	Información
Responsable / proveedor	ETERNA DIGITALCOM MÉXICO, S.A. DE C.V.
RFC	EDM2604105B0
Domicilio	Calle 2, número exterior 88, sin número interior, colonia Nance, C.P. 86030, Villahermosa, Centro, Tabasco, México.
Contacto general	contacto@eternadigitalcom.mx
Soporte y reclamaciones	soporte@eternadigitalcom.mx
Privacidad y derechos ARCO	privacidad@eternadigitalcom.mx
Facturación	facturacion@eternadigitalcom.mx
Asuntos legales	legal@eternadigitalcom.mx
Portal corporativo	https://eternadigitalcom.mx

Marco jurídico y fuentes de referencia

La interpretación y aplicación de este documento deberá realizarse conforme al texto vigente de las disposiciones aplicables. Entre las fuentes principales se encuentran:

- Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, texto vigente.
- Reglamento y Lineamientos del Aviso de Privacidad aplicables.
- Ley Federal de Protección al Consumidor, especialmente artículo 76 Bis.
- Aviso de Privacidad Integral y Política de Seguridad de la Plataforma de Eterna.

Control de cambios

Versión	Fecha	Descripción
1.0	Julio de 2026	Borrador inicial de estructura.
2.0	10 de julio de 2026	Emisión integral y actualización jurídica.